Termo de Consentimento de Coleta de Dados LGPD para Hotel

A PAULO SERGIO ANDRADE RIBEIRO E, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.114.934/0001-80, nome fantasia MONTESE STAR'S com endereço na rua Desembargador Praxedes, 890, Damas, Fortaleza/CE, CEP: 60.416-530, doravante denominado somente de "HOTEL", e o hóspede, doravante denominado TITULAR, celebram o presente Termo de Consentimento para Coleta e Tratamento de Dados Pessoais, nos seguintes termos:

1. Considerando que:

- a) O "HOTEL" coleta e trata dados pessoais dos TITULAR para fins de prestação de serviços de hospedagem e demais serviços relacionados;
- b) A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, garante aos titulares de dados pessoais a autonomia sobre seus dados, incluindo a concessão de consentimento livre, informado e específico para o tratamento de seus dados;
- c) O "HOTEL" preza pela transparência e respeito aos direitos dos titulares de dados, comprometendo-se a coletar, tratar e proteger os dados pessoais dos TITULAR em conformidade com a LGPD.

2. O "HOTEL" coleta e utiliza os seguintes dados pessoais do Hóspede:

- a) Dados Cadastrais: nome completo, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, profissão, número de identidade (RG) e órgão emissor, CPF, passaporte (se aplicável), visto (se aplicável), endereço completo, telefone fixo e/ou celular, endereço de e-mail;
- b) Dados de Reserva e Hospedagem: data de entrada e saída, número de quartos, número de TITULAR por quarto (incluindo nome e idade), preferências de acomodação, informações sobre acompanhantes, histórico de hospedagens;
- c) Dados de Pagamento: número do cartão de crédito, nome do titular do cartão, data de validade, código de segurança, dados da instituição financeira;
- d) Dados de Acesso e Navegação: endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas no site do "HOTEL", data e hora de acesso, links clicados;
- e) Imagens: gravações do sistema de CFTV instaladas nas áreas comuns do "HOTEL", por questões de segurança.

3. Finalidades do tratamento de dados pessoais:

O "HOTEL" utiliza os dados pessoais dos TITULAR para as seguintes finalidades:

- a) Prestação de serviços de hospedagem: realizar reservas, check-in e check-out, fornecer acesso aos quartos, prestar serviços de quarto, atender às solicitações e necessidades dos TITULAR durante a estadia;
- b) Cumprimento de obrigações legais: cumprir com as obrigações legais de registro de TITULAR junto aos órgãos competentes, como Polícia Federal e Ministério do Turismo;
- c) Marketing e comunicação: enviar e-mails marketing, newsletters, ofertas e promoções personalizadas, pesquisas de satisfação, caso o Hóspede consinta expressamente com esta finalidade;
- d) Segurança e prevenção de fraudes: monitorar as dependências do "HOTEL" por meio do sistema de CFTV para garantir a segurança dos TITULAR e colaboradores, prevenir e investigar fraudes e outras atividades ilícitas;
- e) Melhoria dos serviços: realizar pesquisas de mercado, análises estatísticas e outras atividades para aprimorar os serviços e a experiência dos TITULAR;
- f) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4. Compartilhamento de dados:

O "HOTEL" poderá compartilhar os dados pessoais dos TITULAR com:

- a) Fornecedores e parceiros: empresas contratadas para prestar serviços em nome do "HOTEL", como processamento de pagamentos, envio de e-mails marketing, serviços de lavanderia, empresas de transporte, agências de turismo, desde que observadas as obrigações de segurança da informação e sigilo de dados;
- b) Órgãos governamentais e autoridades competentes: em cumprimento a obrigações legais ou mediante ordem judicial.

5. Consentimento:

Ao assinar este Termo de Consentimento, o Hóspede declara que:

- a) Teve acesso à Política de Privacidade do "HOTEL", disponível em www.hotelaerportostar.com na aba regulamentos, a qual contém informações detalhadas sobre a coleta, o tratamento, o armazenamento, o compartilhamento e a proteção dos dados pessoais dos TITULAR;
- b) Foi informado sobre seus direitos como titular de dados pessoais, incluindo os direitos de acesso, retificação, exclusão, oposição ao tratamento e portabilidade dos seus dados;
- c) Consente, de forma livre, informada e inequívoca, com a coleta e o tratamento dos seus dados pessoais pelo "HOTEL" para as finalidades descritas neste Termo de Consentimento.

6. Revogação do consentimento:

O Hóspede poderá revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento, mediante solicitação por escrito enviada ao "HOTEL" através do endereço de e-mail contato@montesestar.com.br. A revogação do consentimento não afetará a legalidade do tratamento dos dados pessoais realizado até o momento da solicitação.

7. Disposições gerais:

Este Termo de Consentimento será rígido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8. Foro:

Fica eleito o Foro da Comarca de [cidade do "HOTEL"] para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste Termo de Consentimento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fortaleza/CE, ___ de _____ de _____:

PAULO SERGIO ANDRADE RIBEIRO E

Hóspede:

Documento de identificação: