



Política de Privacidade - Hotel Aeroporto Montese Star

Atualizado em: 18.05.2025

O Hotel Aeroporto Montese Star valoriza a sua privacidade. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por você em nossos canais digitais e durante o processo de hospedagem.

1. Coleta de dados

Coletamos informações pessoais com o seu consentimento nas seguintes situações:

Ao preencher formulários de contato e reserva em nosso site

Durante o atendimento via WhatsApp, telefone ou e-mail

No check-in presencial no hotel

Em campanhas promocionais, pesquisas de satisfação e redes sociais

As informações coletadas podem incluir:

- Nome completo
- Telefone
- E-mail
- Documento de identificação (RG, CPF, passaporte)
- Informações de pagamento
- Preferências de hospedagem

2. Finalidade do uso dos dados

- Seus dados são utilizados para:
- Processar reservas e check-ins
- Prestar atendimento personalizado



- Enviar confirmações, notificações e ofertas (com consentimento)
- Cumprir obrigações legais e fiscais
- Garantir a segurança dos hóspedes e da equipe

3. Armazenamento e segurança

Todos os dados são armazenados com medidas de segurança compatíveis com os padrões da LGPD. Utilizamos conexões seguras (HTTPS), acesso restrito a sistemas internos e controle de acesso físico e digital.

4. Compartilhamento de dados

Não compartilhamos seus dados com terceiros, exceto:

- Quando necessário para cumprir obrigações legais
- Com empresas de pagamento e plataformas de reserva autorizadas (como Booking, Expedia, etc.)

5. Seus direitos

Você tem o direito de:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão dos seus dados
- Retirar o consentimento para o uso de seus dados
- Solicitar portabilidade para outro prestador de serviço

Para exercer esses direitos, envie um e-mail para: contato@montesestar.com.br

6. Retenção de dados

Mantemos os dados pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais e operacionais, ou até que você solicite a exclusão, quando permitido por lei.

7. Alterações nesta política



Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site. Recomendamos que você revise este documento regularmente.

Dúvidas ou solicitações?

Entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

contato@montesestar.com.br

